



# Polityka Prywatności

### **Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez HotPay.pl (dalej: „Serwis”). Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

### **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

ePłatności spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Andrychowie (34-120), przy ul. 27 stycznia 9, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 000655383, NIP: 5512627897, REGON: 366165170, kapitał zakładowy: 50 000 zł.

### **KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [eplatnosci@hotpay.pl](mailto:eplatnosci@hotpay.pl)

### **DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ**

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem usług w nim oferowanych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

## PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH:

Jeżeli skorzystasz (a także będziesz chciał skorzystać) z naszych usług oferowanych w Serwisie		
CEL PRZETWARZANIA		
świadczenie oferowanych przez nas usług	<b>wywiązanie się przez nas z obowiązków prawnych</b> (w tym związanych z rachunkowością)	<b>badanie Twojej satysfakcji ze świadczonych przez nas usług</b> , celem dostosowania ich na przyszłość do potrzeb Klientów
NA JAKIEJ PODSTAWIE?		
umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1	ciążący na nas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
JAK DŁUGO?		
przez 12 miesięcy - w przypadku gdy nie dojdzie do zawarcia umowy między nami, a w przypadku zawarcia umowy – do momentu rozwiązania tej umowy lit. b RODO)	do momentu, w którym przestanie na nas ciążyć obowiązek prawny na podstawie, którego przetwarzamy Twoje dane osobowe	nie dłużej niż miesiąc od momentu zakończenia świadczenia usługi lub do momentu, w którym przyjmemy Twój sprzeciw względem przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w tym celu w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
<b>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji)</b>		
CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?		
Nie będziesz mógł skorzystać z naszych usług		

**Jeśli zapiszesz się na newsletter****CEL PRZETWARZANIA**

wysyłanie newslettera

**NA JAKIEJ PODSTAWIE?**

umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

**JAK DŁUGO?**

do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera

**ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji)****CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?**

nie będziesz otrzymywać informacji dotyczących Serwisu i naszych usług

**Kiedy podejmiesz z nami kontakt (np. w celu zadania pytania)<sup>1</sup>****CEL PRZETWARZANIA**

obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń

**NA JAKIEJ PODSTAWIE?**

nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**JAK DŁUGO?**

Upływ 60 dni od Twojego ostatniego kontaktu z nami lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania w zależności od tego co nastąpi wcześniej

**ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji)****CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?**

nie będziemy mieli możliwości udzielenia przez nas odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie

<sup>1</sup> Nie dotyczy kontaktu dotyczącego umowy lub zmierzającego do jej zawarcia co zostało opisane w pierwszej tabeli niniejszej Polityki tj. „Jeżeli skorzystasz (a także będziesz chciał skorzystać) z naszych usług oferowanych w Serwisie

**Kiedy wyrazisz zgodę na działania marketingowe****CEL PRZETWARZANIA**

marketing bezpośredni, polegający na wysyłce wiadomości marketingowych dotyczących Serwisu

**NA JAKIEJ PODSTAWIE?**

Twoja zgoda na marketing wyrażona w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

**JAK DŁUGO?**

do momentu wycofania przez Ciebie zgody na marketing

**ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu, w którym upłynie okres dochodzenia roszczeń (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli w tej sekcji)**

**CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?**

nie będziesz miał możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Serwisie

**Kiedy za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób zezwolisz na wykorzystywanie plików cookie****CEL PRZETWARZANIA**

marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Ciasteczka” Polityki prywatności.

**NA JAKIEJ PODSTAWIE?**

nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**JAK DŁUGO?**

do momentu wygaśnięcia ważności pliku cookie lub usunięcia go przez Ciebie

**CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?**

nie będziesz miał/a możliwości otrzymywania sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany/a

**Kiedy za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób zezwolisz na prowadzenie działań analitycznych****CEL PRZETWARZANIA**

analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Ciasteczka” Polityki prywatności)

**NA JAKIEJ PODSTAWIE?**

nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**JAK DŁUGO?**

do momentu wygaśnięcia ważności pliku cookie lub usunięcia go przez Ciebie

**CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?**

nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego przystępnością i intuicyjnością

**Kiedy podejmiesz działanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami****CEL PRZETWARZANIA**

ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

**NA JAKIEJ PODSTAWIE?**

nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**JAK DŁUGO?**

do momentu, w którym upłynie okres przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania w zależności od tego co nastąpi wcześniej

**CO SIĘ STANIE JAK NIE PODAM DANYCH?**

nie będzie możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

**PROFILOWANIE**

W ramach Serwisu nie dokonujemy profilowania.

**BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

**TWOJE UPRAWNIENIA**

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych (art. 15 RODO);
- ich sprostowania (art. 16 RODO);
- usunięcia (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- żądania przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania;
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**CIASTECZKA**

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich dostępnych dla Ciebie funkcji Serwisu;
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies;
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W tym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

- zapamiętywania informacji o Twojej sesji,
- statystycznych,
- marketingowych,
- udostępniania funkcji Serwisu.

Poniżej znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności.

Nazwa pliku cookie	Okres ważności pliku cookie	Funckja pliku cookie
2FAC2_<...>	12 miesięcy	Plik wykorzystywany do obsłużenia dwuskładnikowego uwierzytelniania użytkownika podczas logowania. Nazwa może przybierać różne wartości, ale zawsze zaczyna się od frazy wyszczególnionej w kolumnie „Nazwa pliku cookie”
PHPSESSID	-	Aktualna sesja przeglądarki dołączana automatycznie przez silnik PHP
AWSALB	7 dni	Identyfikator użytkownika wykorzystywany podczas rozkładania ruchu na różne instancje w ramach infrastruktury
__cfuid	12 miesięcy	Identyfikator użytkownika w usłudze CloudFlare, która serwuje część treści na stronach HotPay oraz chroni witrynę przed przeciążeniem
TawkConnectionTime	-	Plik sesji czatu Tawk.to
__tawkuid	6 miesięcy	Plik identyfikujący użytkownika czatu Tawk.to
_ga	24 miesiące	Plik usługi Google Analytics
_gat	60 sekund	Plik usługi Google Analytics
_gid	24 godziny	Plik usługi Google Analytics

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- Firefox;
- Chrome;
- Safari;
- Internet Explorer / Microsoft Edge;

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

#### USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

Działanie	Odbiorcy danych	Przekazanie danych poza Unię Europejską
każde działanie w związku z Serwisem	podmioty zapewniające obsługę infrastruktury sieciowej	Tak*
Skorzystanie z komunikatora w Serwisie	podmiot zapewniający komunikator w Serwisie	Tak*
Twoja zgoda na otrzymywanie wiadomości marketingowych lub zapisanie się na nasz newsletter	podmiot dostarczający oprogramowanie do mailingu	Tak*
<b>Oprócz powyższych odbiorców, w zależności od podejmowanych przez Ciebie lub przez nas działań, Twoje dane będą udostępniane także następującym podmiotom:</b>		
korzystanie z naszych usług	osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność podmioty prowadzące rachunki płatnicze (np. banki) podmioty zapewniające płatności SMS podmioty zapewniające płatności typu Direct Billing	Nie ma miejsca



	<p>podmioty zapewniające zewnętrzne metody płatności (BLIK, PAYSAFECARD)</p> <p>dostawca oprogramowania do wystawiania faktur</p> <p>podmiot świadczący obsługę księgową i rachunkową</p>	Nie ma miejsca
Zezwolenie na prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego wyrażone za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób	podmiot umożliwiający prowadzenie marketingu bezpośredniego na podstawie wyświetlanych przez Ciebie treści	Tak*
Zezwolenie na prowadzenie przez nas działań analitycznych za pośrednictwem ustawień przeglądarki lub w inny zbliżony sposób	podmiot umożliwiający prowadzenie działań analitycznych na podstawie Twojego sposobu poruszania się w Serwisie	Tak*
wystąpienie zdarzenia powodującego dla nas konieczność konsultacji prawnej	kancelaria prawna	Nie ma miejsca

**A ponadto:**

Odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

\* Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia uczestnictwo tych podmiotów w Tarczy Prywatności UE-USA, ustanowionej decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej jako zbiór zasad gwarantujących odpowiednią ochronę Twojej prywatności